



OTEC USEK

CURSO ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO APLICABLES AL TRABAJO EN EQUIPO



Modalidad presencial
8 horas cronológicas



CURSO: ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO APLICABLES AL TRABAJO EN EQUIPO



Competencias a desarrollar:

Aplicar estrategias de comunicación efectiva aplicables a la dirección de equipos de trabajo, de acuerdo con lineamientos de liderazgo organizacionales.

Público objetivo:

Jefes de grupo y supervisores con conocimientos básicos de liderazgo.

Metodología del curso:

El curso se desarrolla en modalidad presencial, bajo una metodología de **aprender haciendo**, que permite a los participantes adquirir y aplicar los contenidos de manera progresiva y práctica.

Cada sesión contempla una introducción del facilitador, el desarrollo de contenidos teóricos apoyados en material audiovisual y un cierre de reflexión grupal que refuerza los aprendizajes.

El proceso formativo combina clases teóricas con actividades prácticas, orientadas a la aplicación de técnicas de comunicación, retroalimentación efectiva y liderazgo.

La evaluación del curso considera actividades prácticas durante su desarrollo (40%) y una evaluación final (60%).

ESTRUCTURA DEL CURSO: ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y LIDERAZGO APLICABLES AL TRABAJO EN EQUIPO



Módulo 1: La comunicación

Objetivo:

Identificar conceptos generales de comunicación como herramienta de gestión para el trabajo en equipo y liderazgo.

Contenidos:

1. Fundamentos de la comunicación efectiva.
2. Estilos comunicacionales.
3. Barreras de la comunicación.
4. Actitudes que favorecen la comunicación efectiva.

Horas teóricas: 1 / prácticas: 1

Módulo 2: El feedback efectivo

Objetivo:

Identificar estrategias de feedback efectivo como herramienta de gestión para el trabajo en equipo y liderazgo.

Contenidos:

1. Concepto de feedback.
2. Tipos de feedback.
3. Competencias relacionadas con el feedback.
4. Definición de planes de acción: petición versus queja.
5. Feedback positivo versus negativo.

Horas teóricas: 1 / prácticas: 1

Módulo 3: Estrategias de comunicación efectiva

Objetivo:

Aplicar estrategias de comunicación efectiva como herramienta de gestión para el trabajo en equipo orientado al cumplimiento de metas.

Contenidos:

1. Comunicación verbal.
2. Comunicación no verbal.
3. Comunicación corporal y el comportamiento asertivo.
4. Técnicas de sincronización corporal y verbal para un manejo constructivo de diálogos.
5. Los enemigos de la comunicación.
6. Retroalimentación efectiva en el puesto de trabajo.

Horas teóricas: 1 / prácticas: 1

Módulo 4: Estrategias de liderazgo

Objetivo:

Aplicar estrategias de liderazgo como herramienta de gestión para el trabajo en equipo orientado al cumplimiento de metas.

Contenidos:

1. Concepto de Liderazgo.
2. La labor del líder.
3. Rol de un líder.
4. Funciones de un líder.
5. Estilos de liderazgo.
6. Cualidades de un líder.
7. La visión de un buen líder.
8. El líder y el alineamiento del equipo de trabajo.
9. Modelos de liderazgo.
10. Ideas y claves para liderar.
11. Liderazgo y comunicación.

Horas teóricas: 1 / prácticas: 1



**Curso financiable vía
Franquicia Tributaria**
CÓDIGO SENCE
1238086081

- **¿Quieres cotizar el curso?**
Escríbenos a otec@usek.cl
- **¿Quieres recibir más información?**
Completa este [formulario](#) y te contactaremos.



OTEC Universidad SEK



@formacioncontinuausek

Dirección de Formación Continua



UNIVERSIDAD
SEK
SER MEJORES

OTEC USEK
ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN